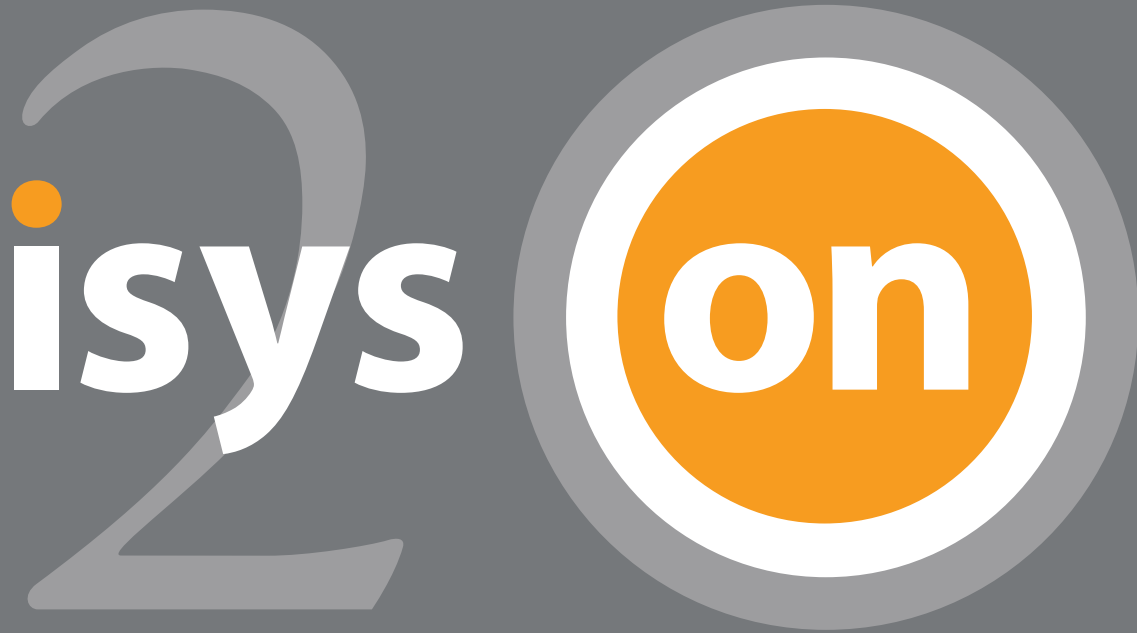


QAD ENTERPRISE APPLICATIONS



ON TIME ON BUDGET





ON TIME ON BUDGET

Ritkán állunk meg a mindennapi munka során, hogy átgondoljuk, honnan jöttünk és hová tartunk. Cégünk húszéves jubileuma azonban erre készítette bennünket. Eddigi eredményeink és terveink végiggondolása büszkeséggel tölt el minket: a napi nehézségek mellett sikeresen és megbízhatóan végzett munka, színvonalas és innovatív megoldásokat nyújtó vállalatirányítási rendszerek iránti elkötelezettségünk, kiszámítható és megfontolt üzleti döntéseink, megerősítik cégünket és Partnereinket abban a hitben, hogy a jövő kihívásainak és változásainak képesek vagyunk megfelelni. Sikereink rövid összefoglalása számokban:

- *Több mint 100 QAD Enterprise Applications bevezetés Magyarországon*
- *15 000 licenz értékesítése*
- *a hazai ipari és kereskedelmi szektor GDP-jének 11,5%-a QAD Enterprise Applications vállalatirányítási rendszer támogatásával lett előállítva*

QAD ENTERPRISE APPLICATIONS

QAD Enterprise Applications integrált vállalatirányítási rendszer

A QAD Enterprise Applications integrált vállalatirányítási rendszer működésének középpontjában a teljes ellátó hálózat irányítása, kezelése áll. A QAD Enterprise Applications alkalmazásával megvalósítható a teljes gyártási és értékesítési tevékenység integrációja, az alapanyag szállítóktól a termék felhasználójáig terjedően. A rendszer használata a vállalkozások számára biztosítja a készletezési, értékesítési, beszerzési, termelési, pénzügyi és kontrolling tevékenységük hatékony támogatását, a belső folyamataik, valamint a különböző kereskedelmi partnereikkel folytatott tevékenységük összehangolását.

A QAD Enterprise Applications felhasználóbarát felületen biztosítja a reálfolyamatok naprakész követését, folyamatos ellenőrzést tesz lehetővé a különböző kimutatásokon és a testre szabható lekérdezési, jelentési rendszeren keresztül, így a vezetők számára olyan információkat szolgáltat, amelyek elősegítik a gyors, hatékony döntéshozatalt.

A QAD Enterprise Applications rugalmas válaszadási lehetőséget biztosít az ügyfelek gyorsan változó igényeinek kielégítésére azáltal, hogy összeköttetést teremt a vállalati célok, a munkatársak, a termékek, a partnerek, a szállítók és a vevők között. A rendszer biztosítja a lehetőséget az interneten keresztül, online kommunikációra az üzleti folyamat minden résztvevője között.

Az integrált működést az egyszeres adatbevitel, illetve a háttérben automatikusan végbemenő könyvelési események támogatják. Az előre paraméterezett, ügyvitel-követő folyamatok, s a felhasználóra szabható menüstruktúra a könnyebb kezelhetőséget szolgálják.

A QAD Enterprise Applications egységes szerkezetű rendszer, amely hatékonyan alkalmazható a nagyszámú sorozatok, a receptúra alapú vagy éppen projekt-rendszerű, illetve egyedi gyártású termékek üzleti környezetében. Ezt az teszi lehetővé, hogy a rendszer kiterjedt paraméterezési, testre szabási lehetőséggel bír. A termelő vállalatok erőforrásainak tudatos tervezését, a készletszintek mennyiségi, időbeli kezelését az MRP (Material Requirements Planning – Anyagszükséglet tervezés) funkciók támogatják. Az erőforrások felhasználásának optimalizálását, a szűk keresztmetszetek feltárását és feloldását vizuális tervező eszközök segítik.

A QAD Enterprise Applications bevezetési tapasztalatok azt mutatják, hogy a teljes funkcionalitású rendszer implementációja 4 -12 hónap alatt valósítható meg. A rendszert alkalmazó vállalkozások így gyorsabban juthatnak hozzá mindazon üzleti, gazdasági előnyökhöz, amelyeket a rendszer alkalmazása biztosíthat számukra, például a készletszintek csökkenése, a szállítási megbízhatóság növekedése, a vezetői információk gyorsabb és pontosabb rendelkezésre állása tekintetében. Így az implementáció, mint beruházás, illetve befektetés megtérülése is gyorsabb lehet, és a vállalat szakember gárdája az informatikai feladatok helyett az üzleti folyamatokra koncentrálhat.

Kiknek ajánljuk QAD Enterprise rendszert?

Szakiparági megoldások

A QAD Enterprise Applications rendszert elsősorban a gyártó, kereskedő, illetve disztribúciós tevékenységet folytató cégeknek ajánljuk, akár egy vagy több telephelyes működés mellett is. A rendszer hatékony támogatást biztosíthat a különböző jogi személyeket összefogó holding szervezetek számára is, melyek az egyes gyártó és disztribúciós tevékenységet folytató vállalataik teljes tevékenységét egyetlen rendszerrel kívánják „lefedni”.

A rendszer képes a vállalat „határait” átlépve a vevői és szállítói funkciók szervezésére, koordinálására, a teljes ellátó hálózat kezelésére is. A rendszer logikáját tekintve ezekre az üzleti alapfolyamatokra építi fel a kapcsolódó területek informatikai kiszolgálását.

Az ISYS-ON immár 20 éve vezeti be a QAD Enterprise Applications vállalatirányítási rendszert a különböző iparágakban működő magyar és nemzetközi vállalatoknál. A bevezetési tapasztalatokra alapozva a standard QAD Enterprise Applications vállalatirányítási rendszer funkcionalitását az ISYS-ON szakértői csapata külön iparági megoldásokkal egészítette ki. Ennek köszönhetően a rendszer képes kielégíteni mind a jármű-, autó-, élelmiszer-, elektronika-, szerző-, gép-, vegyi-, műanyag-, fém-, acél-, gyógyszer-, bútort- és papíripari gyártó, mind pedig a javító, karbantartó tevékenységet végző vállalatok igényeit is. A QAD Enterprise Applications a disztribúciós, kis- és nagykereskedelmi tevékenységet folytató vállalatok számára is hatékony támogatást nyújt a vevői igények gyors, rugalmas kielégítésében, az összetett áruterítési feladatok megszervezésében és elszámolásában.

a Applications

Minőségirányítás, minőségbiztosítás, irányelvek

A QAD rendszer széles körű elterjedtsége bizonyítja, hogy alkalmazása gyors megtérülést biztosít már a kis létszámú cégek esetében is. Partnereink között megtalálhatók az egy telephelyes, 40-60 főt foglalkoztató cégek ugyanúgy, mint a több telephelyes, közép-, országos-, vagy nemzetközi jelenléttel bíró nagyvállalatok is. Az eltérő vállalati méreteket és funkcionális igényeket rugalmasan kezelő megvalósítások a cég-, illetve szakiparág specifikus bevezetési módszertannak köszönhetőek.

Cégünk a következő szakiparágakra kínál megoldásokat:

1. Acél - és fémipar
2. Gépipar
3. Autóipar és alkatrészgyártás
4. Szerszámgyártás
5. Energetikai szolgáltatás
6. Elektronikaipar és összeszerelő tevékenységek
7. Élelmiszeripar
8. Textilipar
9. Papír - és nyomdaipar
10. Kis - és nagykereskedelem
11. Műanyagipar
12. Vegy - és gyógyszeripar

A QAD Enterprise Applications támogatja a termelés teljes folyamatára kiterjedő (tervezés, fejlesztés, gyártás, telepítés, vevőszolgálat és minőségbiztosítás) **ISO 9001**, valamint a termékek és szolgáltatások környezeti vonatkozásait, a környezetvédelem és a környezetszennyezés megelőzésének szempontjait figyelembe vevő **ISO 14001** szabványoknak történő megfelelést.

Az 1990-es években Magyarország autóipari beszállítói körét leginkább érintő két legnagyobb beszállítói követelményrendszer alakult ki, az amerikai **QS-9000** és a német **VDA 6.1**. E két rendszer harmonizációjaként 2000-ben került kiadásra az első átfogó autóipari minőségirányítási rendszer, az **ISO/TS 16949**. A QAD Enterprise Applications támogatja a jelen szabványnak való megfelelést, mely az autóipari vállalatok folyamatos fejlesztésére, hibamegelőzésére, az ingadozások, a változékonyság, a veszteségek és a selejt csökkentésére vonatkozik.

A rendszer támogatást nyújt az élelmiszeripari cégek számára előírt élelmiszer-biztonsági kockázatkezelő rendszer, a **HACCP** (Hazard Analysis and Critical Control Points- Veszélyelemzés kritikus szabályozási pontokon) szabályainak való megfeleléshez is.

2003-ban érvénybe lépett két EU direktíva, az elektromos és elektronikus készülékek hulladékairól (**WEEE** - Waste of Electrical and Electronic Equipment) és a veszélyes anyagok korlátozásáról (**RoHS** - Restriction of Hazardous Substances). A QAD Enterprise Applications segítségével ezeknek a direktíváknak megfelelően biztosítható a leselejtezett eszközök térítésmentes visszavételének, valamint a készülékek gyártói által finanszírozott begyűjtésének, kezelésének, hasznosításának és hulladéklerakásnak kezelése. A QAD Enterprise Applications garantálja, hogy az elektronikus bejegyzések megfeleljenek az előírásoknak, és lehetővé teszi a változó iparági szabályozásoknak való megfelelést.

Szinte az összes szabályozás tartalmaz a rendszerek biztonságával kapcsolatos előírást, ezért azok a vállalatok, amelyeknek a **Sarbanes-Oxley** törvény előírásait kell teljesíteniük, különösen hasznosnak találhatják majd az auditálási naplókat. Azok a vállalatok pedig, amelyekre a **21 CFR Part 11**-ben leírtak vonatkoznak, az auditálási naplókat és az elektronikus aláírásokat ajánljuk.

Az elektronikus aláírásokat világszerte a legtöbb szabályozó testület megköveteli. A QAD Enterprise Applications tervezése során szem előtt tartották az **FDA (Food and Drug Administration)** által meghozott szabályokat, és figyelemmel kísérik az újabb előírások, szabványok és standardok megalkotását, az azoknak való megfelelést.

A QAD szem előtt tartja a különböző pénzügyi szabványokat. A konszolidált pénzügyi beszámolói megfelelnek a nemzetközi pénzügyi beszámolási standardoknak (IFRS, International Financial Reporting Standards).

Beszállítók ezrei világszerte használják az **MMOG/LE** (Materials Management Operations Guidelines/Logistics Evaluation, azaz a Készlet Kezelési Folyamatok Irányelvei/Logisztika Értékelés) irányelveit. Ezen elvek alapján tökéletesítik készletkezelési folyamataikat, logisztikájukat és optimalizálják raktári készletüket. Az MMOG/LE olyan vállalati irányelveket, standardokat tartalmaz, amelyek az anyagtervezést, valamint a logisztikai funkciókat globális szinten érintik. A folyamatos fejlesztésnek köszönhetően lehetővé vált az MMOG/LE irányelveinek való megfelelés a QAD Enterprise Applications rendszerben.

A QAD Enterprise Applications fejlesztője a QAD Inc. A kaliforniai cég a 80-as évek elejétől foglalkozik ügyviteli szoftverek fejlesztésével, forgalmazásával. A társaság vezető terméke 1986-tól a QAD Enterprise Applications integrált vállalatirányítási rendszer, amely ma már a világon 5500 vállalatnál 27 nyelven támogatja a gazdaság különböző szektoraiban működő vállalkozások munkáját. A QAD Inc. a világ 26 országában több mint 1350 munkatársat foglalkoztat.

QAD Enterprise Applications Magyarországon

Az ISYS-ON Informatikai Tanácsadó Kft., több mint száz sikeres rendszer-bevezetési projektet hajtott végre a QAD Enterprise Applications (illetve elődje, az MFG/PRO) rendszer vonatkozásában. Munkatársaink széles körű szakértelemmel, a különböző területeken működő vállalkozások informatikai igényeit kielégítő szaktudással, magas szintű projektvezetési ismeretekkel és tapasztalatokkal rendelkeznek. Az ISYS-ON Kft. a bevezetést megelőző felmérésektől, a hardver kiválasztáson és a szoftver telepítésén keresztül a „Best Practices” tudásbázis átadásán át a bevezetés utáni időszakra vonatkozó segítségnyújtásig áll a partnerek rendelkezésére. Az ISYS-ON Kft. végzi a hazai pénzügyi, jogi szabályozásoknak, előírásoknak megfelelő magyar változat fejlesztését.

Az ISYS-ON Kft. az informatikai piacon elért vezető szerepének megőrzése érdekében folyamatosan fejleszti munkatársai szaktudását, biztosítva ezzel a legújabb technológiák és módszertani elvek, úgymint a Just in Time, Lean, Kanban, MMOG/LE, Life Cycle Management megismerését és tudatos alkalmazását.

QAD ügyfélkezelés

A QAD Customer Management (Vevőkezelés) teljes körű megoldást nyújt az értékesítési folyamatokra, beleértve a vevőinformációk strukturált és dinamikus kezelését, a rendelésbevitelt, a szállítás és számlázás kezelését, valamint az értékesítési kimutatások elkészítését, amelyek elősegíthetik, hogy ügyfeleik igényeit, megrendeléseit pontosan és rugalmasan teljesíthessék, így számukra gyors és minőségi szolgáltatásokat nyújthassanak.

Jellemzők:

- *részletes vevői információk tárolása a kapcsolati adatoktól a könyvelést vezérlő paraméterekig;*
- *értékesítési ajánlatok létrehozása többféle árazással;*
- *vevőknek adott eladási ajánlatok követése, archiválása;*
- *ütemezett és egyedi rendelések létrehozása, jóváhagyása;*
- *rendelési információk elektronikus fogadása és feldolgozása (EDI funkciók);*
- *központosított vagy elosztott vevői rendelés feldolgozása;*
- *keretrendelések nyilvántartása, lehívások követése;*
- *késztermékek, nem készletezett cikkek, szolgáltatások értékesítése;*
- *termékkonfigurálás;*
- *devizás értékesítések kezelése;*
- *üzletkötőteljesítményének, hatékonyságának nyomon követése;*
- *üzletkötői jutalékok számítása;*
- *vállalható szállítási határidő kezelés;*
- *ütemezett szállítási dátumok, mennyiségek;*
- *paritás, fuvarozási információk, konténerkezelés;*
- *alap és bővített kiszállítási funkció – szállítmányképzés, súly és térfogat kalkuláció, raktárjegy és szállítólevél nyomtatás;*
- *részleges kiszállítások követése;*
- *egyesített számlák alkalmazásának lehetősége;*
- *kiszállításonként külön számlakészítés lehetősége;*
- *vevői cikkszámok feltüntetése az értékesítési bizonylatokon;*
- *hitelhatárok figyelése, kiszállítások visszatartása hitelhatárt túlhaladó tartozás esetén;*
- *értékesítések nyomon követése, eladási statisztikák készítése;*
- *rugalmas árképzés, árendedmények, értékesítési akciók követése, legjobb ár automatikus számítása.*

Kapcsolódó modulok:

- QAD CRM – Ügyfélkapcsolat kezelés
- Demand Management – Igény tervezés és kezelés
- QAD Customer Self Service – QAD ügyfélszolgálati és értékesítési portál
- Trade Management – Rendelés kezelés
- Sales Force Automation – Értékesítési támogatás

Értékesítési ajánlatok

A modul lehetővé teszi a felhasználó számára a vevőknek küldött árajánlatok rögzítését. A rendszerben tétel és vevő szerint megőrizhetők és lekérdezhetők a korábbi ajánlatok, nyomon követhetők a különböző fázisok, jelentések készíthetők azokról a lejárt ajánlatokról, amelyek nem eredményeztek konkrét rendelést és rögzíthetők az ajánlatvesztési okok. Az eladási ajánlatok elfogadása esetén automatikusan kibocsáthatók a konkrét vevői rendelések.

Az ajánlatok műszaki tartalmának kidolgozását szimulációs tervezési elemek segítik.

Az ajánlatkezelő modul támogatja a többsoros ajánlatok létrehozását többféle árazással (akciós árak, ideiglenes kedvezmények, ügyfelekhez kapcsolódó árlisták stb.).

Értékesítési megrendelések

A vevői rendeléseket és a számlázást kezelő modul lehetővé teszi az elektronikus csatornákon érkező rendelés feldolgozását, illetve a manuális rendelésbevitelt. Az ügyvitelnek megfelelően lehetőség van a vevői rendelések kielégítésének vizsgálatára és ennek alapján jóváhagyással történő aktiválására. A vevő által kért határidő teljesíthetőségének megállapítását a rendelés felvitelkor automatikusan megjelenő készletinformációk segítik, illetve készlethiány esetén a legkorábbi teljesítési dátumot is kikalkulálja a rendszer.

A vállalat pénzügyi elveivel összhangban lehetőség van a vevői hitelkeret kézben tartására, a vevőnként megadható hitelhatár érvényesítésére.

A kiszállítási folyamatot a legegyszerűbb készletlevonási-számlázási eljárástól kezdve a járat- és fuvarszervezés részletes kidolgozásáig, hatékonyan támogatja a rendszer.

A kiszállításokat többnyelvű, rugalmasan testre szabható szállítási dokumentumok kísérhetik, melyek szabványosított elektronikus formában is előállíthatók és eljuttathatók a vevőnek.

A számlázási folyamatban a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő, magyar és idegen nyelvű, testre szabott számlák állíthatók elő proforma, előleg, normál és jóváíró funkciókra.

Értékesítési elemzések

A modul segítségével értékelni lehet a vevők felé teljesített kiszállítások eredményeit, nyomon követhetők az üzletkötői teljesítések, valamint különböző értékesítési jelentések készíthetők.

Az Értékesítési elemzés integrált a Vevői rendelés/Számla modullal, így segítségével adatok nyerhetők többek között a halmozott éves eladásokról, árrésekről és költségekről.

Az értékesítési elemzéseket kezelő modul figyeli az értékesítő teljesítményét és hatékonyságát, pontosabb képet ad az értékesítésről termékcsoportok vagy konkrét tételek szerint.

Az értékesítési adatok felhasználhatók a következő időszakokra vonatkozó előrejelzés szimulációk számítására, különböző statisztikai függvények felhasználásával.

On

Client

Success

QAD logisztika

A QAD Supply Chain (Ellátási lánc) megoldásai korszerű eszközöket biztosítanak a készletek beszerzéséhez, mozgatásához és kezeléséhez az ellátási láncban, valamint a partnerekkel folytatott hatékony kommunikációhoz is szükséges az alkalmazása.

A QAD Supply Chain modulok segítenek optimálisan működtetni az ellátási láncot, közvetlen kapcsolatot teremtve a vevői igények és a szállítói tevékenység között. A beszerzési tevékenység így komplex módon szolgálja a biztonságos ellátást, a tervszerű készletgazdálkodást, a kompromisszumok nélküli minőséget és a magas színvonalú vevőkiszolgálást.

Jellemzők:

- *szállítói ajánlatok kezelése, árlisták és kedvezmények érvényesítése;*
- *alapanyagok, egyéb készletek és szolgáltatások vásárlása;*
- *beszerzési igények és igényjövahagyások kezelése;*
- *központosított vagy elosztott beszerzési megrendelés, bevételezés és fizetés;*
- *keretrendelések nyilvántartása, lehívások követése;*
- *ütemezett beszerzési rendelések az ütemezett vevői igények kiszolgálására;*
- *beszerzési ütemek elektronikus továbbítása a szállítók felé;*
- *részleges beszállítások kezelése;*
- *szállítmány, illetve sorozatszámok rögzítésének lehetősége, lejáratok nyilvántartása;*
- *visszárak kezelése, cserére visszaküldött termékek követése;*
- *szállítói cikkszámok feltüntetése a bizonylatokon;*
- *alvállalkozói díjak automatikus beszámítása a termelési költségek kalkulációjánál;*
- *összevont szállítói számla könyvelése több beszerzési rendelésre;*
- *devizás beszerzések kezelése;*
- *jelentés a szállítói teljesítményről.*

Beszerezés

A Beszerzés modulban kezelhetjük az anyag-, illetve szolgáltatásrendelés és bevételezés minden vonatkozását: az igényléseket, jóváhagyásokat, beszerzési rendeléseket, bevételezéseket és visszárúzásokat. A modul az anyagok, egyéb termékek és szolgáltatások (pl. alvállalkozói szolgáltatások) beszerzését egyaránt támogatja és automatikus kapcsolódást biztosít a Készletgazdálkodás, Anyagszükséglet tervezés (MRP), Minőségbiztosítás és Szállítói folyószámla modulokkal. A teljes körű igénykezelés modul biztosítja az anyagszükséglet számítás eredményének szállítókra bontott feldolgozását és biztosítja a beszerzés jóváhagyási ügyvitelének több szintű, elektronikus vagy manuális kialakítását.

A bevételezési eljárás során a modul automatikusan kezeli a bevizsgálásra történő elkülönítést, illetve biztosítja a beszerzett tételek raktár/tárhely bontású elhelyezését és a beszerzési lotok elkülönítését.

Szállítói teljesítménymérés

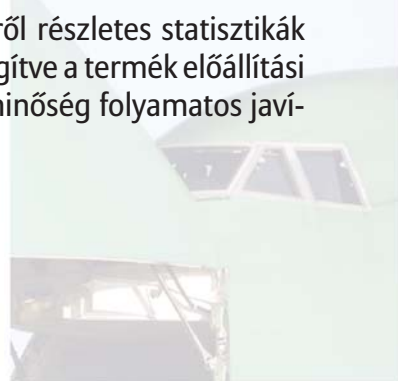
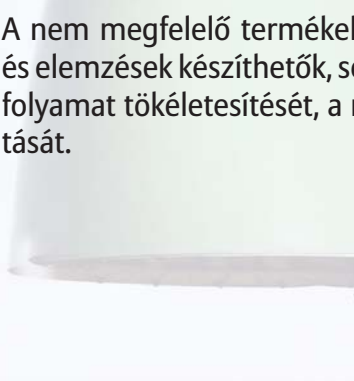
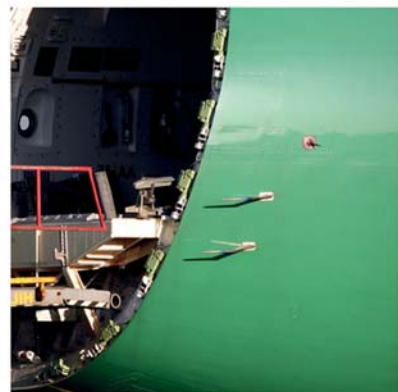
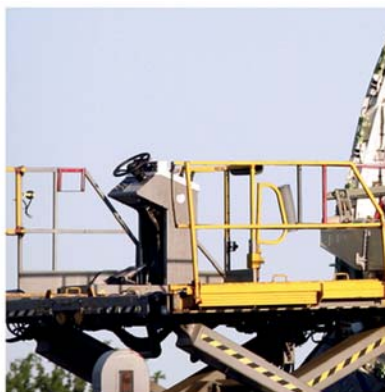
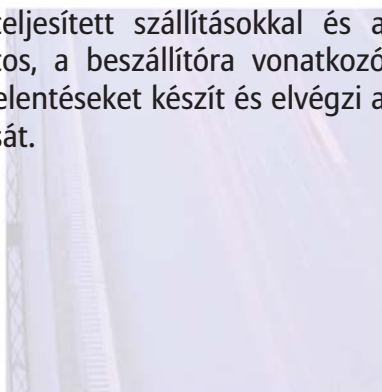
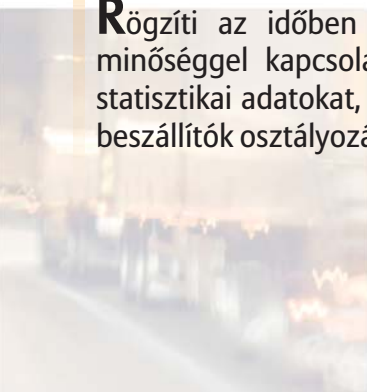
Rögzíti az időben teljesített szállításokkal és a minőséggel kapcsolatos, a beszállítóra vonatkozó statisztikai adatokat, jelentéseket készít és elvégzi a beszállítók osztályozását.

Minőségirányítás

A Minőségirányítás modul kiterjed a gyártási folyamat során szükséges vizsgálatokra és tesztekre, a megvásárolt termékek beérkezéskor esedékes vizsgálataira és a készletből történő mintavételezésre.

A gyártási folyamatokba szervesen integrálhatók a minőségirányítás elvárásai, beleértve a minőségbiztosítási dokumentumok (eljárás utasítások, ellenőrzési lépések) tetszőleges csatolását, folyamat-tesztek beillesztését és teszt eredmények rögzítését, illetve a tranzakciók visszakereshető, részletes dokumentálását.

A nem megfelelő termékekről részletes statisztikák és elemzések készíthetők, segítve a termék előállítási folyamat tökéletesítését, a minőség folyamatos javítását.



QAD Gyártás

A QAD Enterprise Applications egy rendszeren belül kínál megoldást a kis-, közép- és nagy sorozatok gyártására, a projektszerű tevékenység irányítására és az egyedi termékek gyártásának kezelésére. A rendszer alkalmas mind a PULL (Just in Time, Kanban) mind a PUSH (műhelygyártás, gyártósor) rendszerű gyártási környezet leképezésére, akár párhuzamos kezelésére.

A Termelési modul könnyen paraméterezhető a termelési környezetnek, a gyártási módnak megfelelően. A rendszer kezeli a gyártást végző egységek minden tevékenységét, a termelési feltételek ellenőrzésétől a munka lejelentéséig.

A tervezési folyamatokat több alkalmazással is támogatja a QAD Enterprise Applications, segítve a termelési és beszerzési döntések gyorsabb meghozatalát és az erőforrások hatékonyabb kihasználását. Az erőforrások rendelkezésre állása a tervezési ciklus minden egyes lépése során ellenőrizhető és felügyelhető, a megvalósíthatóság biztosítása érdekében. Az így kapott tervek közvetlenül kapcsolódnak a teljes termék-előállítási folyamatot támogató modulokhoz.

A kialakított terveket a gyártási környezetnek megfelelő termelési modellel lehet kibocsátott gyártási feladatokra konvertálni, és a szükséges bizonylatokkal a végrehajtási szintekre delegálni. A termelés előrehaladását, munka és anyag ráfordításait, a vezetői elvárásoknak megfelelő mélységben követi a rendszer és biztosítja a termelési költségek folyamatos monitorozását.

A termelés lejelentés az üzemi környezetre optimalizált megoldásokkal, igény szerint a teljes anyagáramlást követő és támogató vonalkódos rendszerrel valósítható meg. A termelési modulokkal hatékonyan kezelhető az alvállalkozói tevékenység, mind a kapacitáspótló, mind a technológiai bémunka vonatkozásában.

A termelő berendezések, szerszámok és gyártóeszközök tervszerű karbantartását, és váratlan meghibásodását a Karbantartás modul (EAM, Enterprise Asset Management) támogatja. A modulban rögzíteni lehet az eszközök azonosító és leíró adatait, karbantartási ciklusrendjét és az egyes karbantartási lépésekhez rendelt anyagokat, humán erőforrásokat. A modul segítségével hosszú távon tervezhető a gépek karbantartás miatti leállása, a karbantartási tevékenység anyagszükséglete és költségei. Így megbízhatóbb termelési terv készíthető a ténylegesen rendelkezésre álló erőforrások figyelembe vételével.

Jellemzők:

- *szelektív tervezés telephelyenként és kiválasztott cikkekre;*
- *tervezés termékcsaládok, márkák vagy termékso-rok szerint;*
- *több szint végigkövetése, jelezve a felső szintű keresletet és kínálatot;*
- *terméksoronként összegzett, költségadatokat is tartalmazó anyagszükségleti (MRP) jelentések;*
- *MRP/DRP együttes alkalmazása olyan tételekre, amelyek alkatrészei más telephelyekről származnak;*
- *az előző évek tényadatai alapján történő előre-jelzés, módosítási lehetőséggel;*
- *statisztikai módszerek széles választéka az előre-jelzések elkészítéséhez;*
- *a rendszer által felkínált előrejelzési módszerek közül kiválasztható a legjobban illeszkedő változat;*
- *termékkonfigurációk online összeállítása (Assembly to Order) akár több szinten is;*
- *támogatja a műhelyrendszerű, a sori gyártást, a rendelésre összeszerelést, a folyamatos gyártási környezetet és ezek kombinációit, valamint az egyedi munkaszámos, felújító, karbantartó és projekt jellegű gyártást.*

Termékmenedzsment

A Termékmenedzsment modul támogatja a mér-nöki tevékenységet, beleértve a termékazonosító és leíró adatok rögzítését, a termékstruktúrák és gyár-tástechnológiák leképezését, melynek segítségével meg lehet adni és kezelni a gyárban előállított végter-mékek, szerelvények, részegységek és alkatrészek tetszőleges szintű darabjegyzékét. A technológiai folyamatokat elemi műveleti lépések és gyártási sor-rendek határozzák meg, amelyekhez gyártóhely, fő és mellékidők, illetve költségelemek rendelhetők.

A műszaki dokumentáció részeként helyettesítő té-telek, alternatív darabjegyzékek és művelettervek adhatók meg. Az egyes beépülő komponensek érvé-nyességét, illetve a műveleti lépések aktualitását érvényességi intervallumokkal szabályozhatjuk.

A műszaki dokumentáció alapján szimulációs és tény-leges költség előkalkuláció végezhető, mely alap-ján meghatározható a termékek részletes költség-szerkezete és kritikus átfutási ideje.

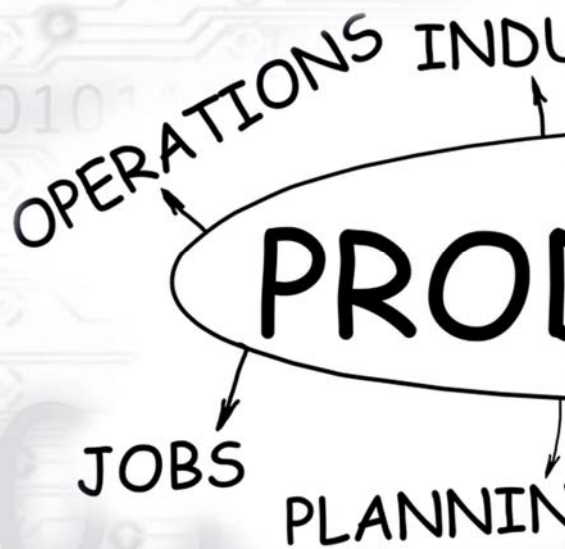
A műszaki változások követésére a teljes ügyvitelt tá-mogató modul szolgál, melynek révén jogosultságok beállításán keresztül kezelhető a változások kérése, a

kérések elosztása, az elektronikus jóváhagyási folya-mat, a jóváhagyott változások elosztása, majd kibó-csátása és érvényesítése. A modulban lehetőség van szimulációt végezni a változások költséghatásainak előzetes vizsgálatára.

A termékopciók kezelését a konfigurált termék modul támogatja. Meghatározhatók kötelező és választható komponensek, illetve beépítési és javí-tási szettek.

Termeléstervezés

Rendelkezésre áll a gyártási és beszerzési igényeket mennyiségben és időben optimalizáltan tervező számítási algoritmus, mely segíti a fő gyártási üte-mezés (MPS) kialakítását, illetve annak lebontásá-val (MRP, anyagszükséglet tervezés) a teljes anyag-áramlás ütemezését. A tervezési folyamat kritikus pontjainak megfelelően választható vizuális gyár-tásütemező eszköz a kapacitások optimális kihaszná-lására, illetve komplex tervező felület az igények, ellá-tások és az erőforrások hatékony összehangolására.



A tervező modulok összehangoltan kezelik a vállalat különböző telephelyei közötti igényeket (DRP), és biztosítják az egymásra épülő folyamatok megfelelő ütemezését.

A végrehajtási folyamatok visszajelzést küldenek, így a tervezés mindig megalapozott lehet.

Az Erőforrás-tervezés kiértékelhetővé teszi egy termelési terv vagy vezérprogram megvalósíthatóságát, ezáltal lehetővé teszi a terv módosítását vagy az erőforrások bővítését.

A kapacitás tervezés a tervezett gyártási ütemterv alapján elemzi a gyártóhelyekkel kapcsolatos elvárásokat. Összehasonlítja a tervezett igényeket a rendelkezésre álló kapacitással és kimutatja, hogy kivitelezhető-e a termelési terv.

A QAD Gyártáskövetés modula teljes mértékben kezeli a vegyes gyártási környezeteket olyan integrált modulokkal, melyek a gyártóüzem összes tevékenységét szabályozzák a hiányzó alkatrészek azonosításától a munkajelentésekig. Azonnali visszajelzést ad az állapotokról, a hiányokról, a minőségi problémákról és a termelési teljesítmény szempontjából kritikus egyéb kérdésekről.

A gyártáskövetés a vállalati elvárásoknak megfelelően lehet gyártási rendelés szintű, vagy művelet, illetve dolgozó mélységű.

További modulok:

- *Barcode and RFID – Vonalkód és Rádiófrekvenciás azonosító*
- *QAD Planner – Gyártás finomprogramozás*
- *QAD Production Scheduler – QAD Gyártásütemezés*
- *QAD PIM – Termékinformáció menedzsment*
- *QAD EAM – Eszközkarbantartás*
- *Just In Time planning – „Just In Time” filozófián alapuló tervezés*
- *Lean Manufacturing – „Lean” filozófia támogatás*
- *PRO/PLUS – Speciális funkciócsomag (szállító helyetti számlázás, szállítói értékelések, befejezetlen termelések LOT követése, befejezetlen gyártásokra is kiterjesztett nyomon követés...)*

INDUSTRIAL RESEARCH FACTORY
DUCTION

ING MANUFACTURING



QAD pénzügy számvitel

A QAD Enterprise Applications pénzügyi és számviteli moduljai minden tekintetben megfelelnek a magyar pénzügyi jogszabályoknak, gyakorlatnak, valamint a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) által támasztott követelményeknek. Az ISYS-ON Kft. hosszú távon garantálja, hogy a folyamatosan változó jogi környezethez minden esetben alkalmazkodó programverziók álljanak ügyfeleink rendelkezésére.

Jellemzők:

- több devizanem kezelése;
- több adórendszer kezelése;
- különböző devizában történő tranzakció rögzítés, árfolyamnyereség/veszteség automatikus elszámolással;
- integrált, online kapcsolat a Készletgazdálkodás, Tervezés és Gyártás modulokkal;
- felhasználók által rugalmasan kialakítható, vezérelhető időszak és évvárások;
- szabadon definiálható jelentések, naplózások;
- több szintű lefűrésokat (információk forrásainak megjelenítése) tartalmazó lekérdezések;
- vezetői, döntéstámogató jelentéskészítés,
- teljes körű pénzeszköz gazdálkodás (Bank, Házi és Valuta pénztár, Kompenzáció) funkció;
- költségnevel, költséghevel, költségviselő szintű költségtervezés és keretfigyelés funkció, amely képes az időszaki beruházások tervezésére;
- automatikus feladások küldése a főkönyv felé az integrált modulokból (készlet, gyártás, értékesítés, stb.);
- a rendszer könnyen összekapcsolható más rendszerekkel, ezzel egyidejűleg több adatbázis kezelhető;
- tranzakciók rögzítése során integrált ÁFA számítás, és ÁFA analitika.

További modulok:

- ÁFA bevalló modul, amely ABEV interfész kiegészítést is tartalmaz;
- pénzügyi elemző;
- tárgyi eszköz;
- teljes körű belső ellenőrzés;
- logisztikai könyvelés.

Főkönyv

A rendszerbe integrált modulokban rögzített gazdasági események, a törzsadatokat során beállított adatok alapján, automatikusan kontírozásra kerülnek. Ezek a tranzakciók feladás útján kerülnek be

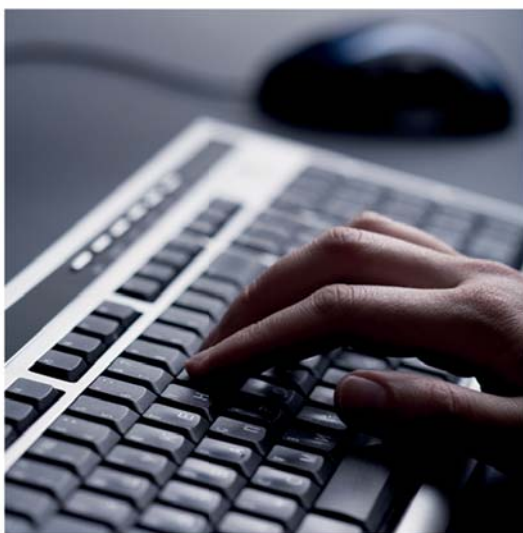
Devizakezelés

a részletes főkönyvi nyilvántartásba, amelyből online kérhetők le főkönyvi kivonatok és egyéb számviteli nyilvántartások. A nem más modulok által létrehozott tranzakciók kiegészítésre kerülhetnek közvetlenül a feladatlan állományban létrehozásra kerülő főkönyvi könyvelésekkel (pl. elhatárolások, átsorolások, stb.). A számviteli politikában meghatározott könyvvezetési devizától eltérő pénznemben történő könyvelésre is lehetőség van. Ezek a tranzakciók mind a könyvvezetési, valamint ettől eltérő devizában is lekérdezhetőek. A számlarend a vállalati igényeknek megfelelően és azt kiegészítve további 3 dimenzió mélységben alakítható ki.

A Főkönyv modul nyomon követ minden tranzakciót, számlaegyenleget, valamint pénzügy-számviteli jelentéseket és összehasonlításokat készít. Lehetőség van alternatív mérleg és eredmény kimutatás létrehozására, amelyek az eltérő beszámolási kötelezettséget jelentős mértékben támogatják. A rendszerben igen nagy jelentőséggel bír a hó végi zárási munkák rugalmas és magas szintű támogatottsága, így az erre fordított emberi erőforrás és idő szükséglet a rendszer bevezetését követően lényegesen csökkenhet. Az elkészített jelentésstruktúrák tárolhatók, másolhatók, így felhasználhatók hasonló jelentés készítésekor.

A QAD Enterprise Applications rendszerben lehetőség van több devizanem és átváltási árfolyam beállítására. A különböző devizanemekben kifejezett értékek az adott devizára vonatkozó gyakorlat szerint kerekíthetők. Minden egyes partnerre megadható az alapértelmezett devizanem, ami a különböző gazdasági események rögzítésekor felülírható, módosítható (az adott eseményre érvényes hatókörrel). Az árlisták és szállítói árak idegen devizában is rögzíthetők. A rendszerben mind a kimenő, mind a bejövő számlák és a hozzájuk kapcsolódó fizetések rögzítése is történhet több devizában.

A QAD Enterprise Applications automatikusan kiszámítja és le is könyveli a devizaárfolyamok váltása során keletkezett árfolyamnyereséget, illetve árfolyamvesztéset. A rendszerben lévő jelentések, lekérdezések bármilyen devizanemben megjeleníthetők.



Vevői folyószámla

A Vevői folyószámla modul nyomon követi a partnerek egyenlegeit, kezeli a hiteltevékenységet, kivonatokat és időszaki jelentéseket készít, valamint nyilvántartja az ügyfelek fizetéseit.

Biztosítja a váltók kibocsátását, jóváhagyását, leszámítolását, lezárását vagy sztorizását, valamint a számviteli kompenzáció kezelését.

A felszólító levél funkció minden esetben lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy kiválasszák a késedelemnek megfelelő típusú felszólító levelet, emlékeztetett, amely tájékoztatásul szolgálhat partnereknek az esedékes és lejárt tartozásairól. Egyenlegközlő levél készítésére, valamint késedelmi kamat számítására és kamatlevél küldésére is van lehetőség. A rendszer segítséget nyújt a devizában rögzítésre került számlák, fizetések év végi átértékelésének elkészítésében.

Szállítói folyószámla

A szállítói folyószámla modul kezeli a szállítóktól beérkező számlákat, kimutatja a kifizetetlen tartozásokat és feldolgozza a szállítók felé történő fizetéseket is, amelyek utalási csomag formájában összeállíthatók és azonnal betölthetők a banki terminálokba.

A devizában rögzített év végi nyitott kötelezettségek átértékelésére szintén van lehetőség a rendszerben. Az opcionálisan alkalmazható Szállító helyetti számlázás funkció lehetővé teszi azon szállítókkal szembeni fennálló tartozások nyilvántartását, akik nem küldtek be számlát.

Mind a szállítói, mind a vevői folyószámla természetesen teljes körűen kezeli a tranzakciók ÁFA vonzatát, amelyekről analitikát vezet és kimutatások készíthetők az időszaki bevallás összeállításához.

Pénzeszközkezelés

A QAD Enterprise Applications teljes körű pénzeszközkezelést biztosít a felhasználók számára.

A rendszerben lehetőség van a banki folyószámla kivonatok, házi pénztári, valuta pénztári tranzakciók, kompenzációk rögzítésére.

A banki folyószámla kivonaton rögzítésre kerülhetnek a vevői kintlévőségek jóváírásai, a szállítói fizetések igazolásai, valamint partnerekhez nem köthető egyéb banki tranzakciók (számlák közötti utalás, készpénzfelvétel, bank költség elszámolás). A rendszerben továbbá lehetőség van a bankok által kiállított elektronikus banki folyószámla kivonatok betöltésére.

A pénztári, valuta pénztári modul alkalmas a vevői befizetések, szállítói kifizetések, illetve dolgozói előlegek online kezelésére, amelyről azonnal a számviteli törvénynek megfelelően szigorú számadású bizonylat nyomtatható a tranzakció létrehozása során. A modulban továbbá lehetőség van önálló, a rendszer többi moduljától független partnertörzs létrehozására is, amely segítségével a partnertörzshöz nem köthető tranzakciók esetén is biztosított a helyes ÁFA beállítás.



A rendszerben lévő kompenzációs modul támogatja a könyvvezetési devizától eltérő devizájú tételek kompenzációját, amely esetén az automatikus árfolyam különbözet elszámolás megtörténik. Az így elkészített összevezetésekről kompenzációs levél nyomtatható.

Költségkezelés

A Költségkezelés modul segítségével a vállalatok pontosan követni tudják a szervezet rugalmas költségösszetevőinek alakulását.

Szimulációs költségcsoportok létrehozásával modellezhető az egyes költségelemek változása, várható hatása a termékek önköltségére és fedezetére.

A költséggöngyölítési funkció biztosítja, hogy a gyártmánystruktúra valamennyi szintjének költségválasztásával számoljanak a végtermék költségében. A szimulációs költségek egyszerűen másolhatók a főkönyvi könyvelés során ténylegesen figyelembe vett költségekbe.

A főkönyvi költségek mellett a rendszer automatikusan kalkulálja a paraméterezés szerinti aktuális költségeket, ami különösen hasznos szolgáltatás a kiugró költségváltozást okozó tranzakciók, illetve folyamatok elemzésére.



Bevezetési módszertan

Az ISYS-ON Kft. bevezetési módszertanának célja, hogy az új rendszerrel való éles indulást magabiztossá és kockázatmentessé tegyük ügyfeleink számára. Ezek elérését több fázison keresztül tesszük elérhetővé:

felmérés: ebben a szakaszban célunk az, hogy a lehető legjobban megismerjük a vállalatot, annak céljait, célkitűzéseit.

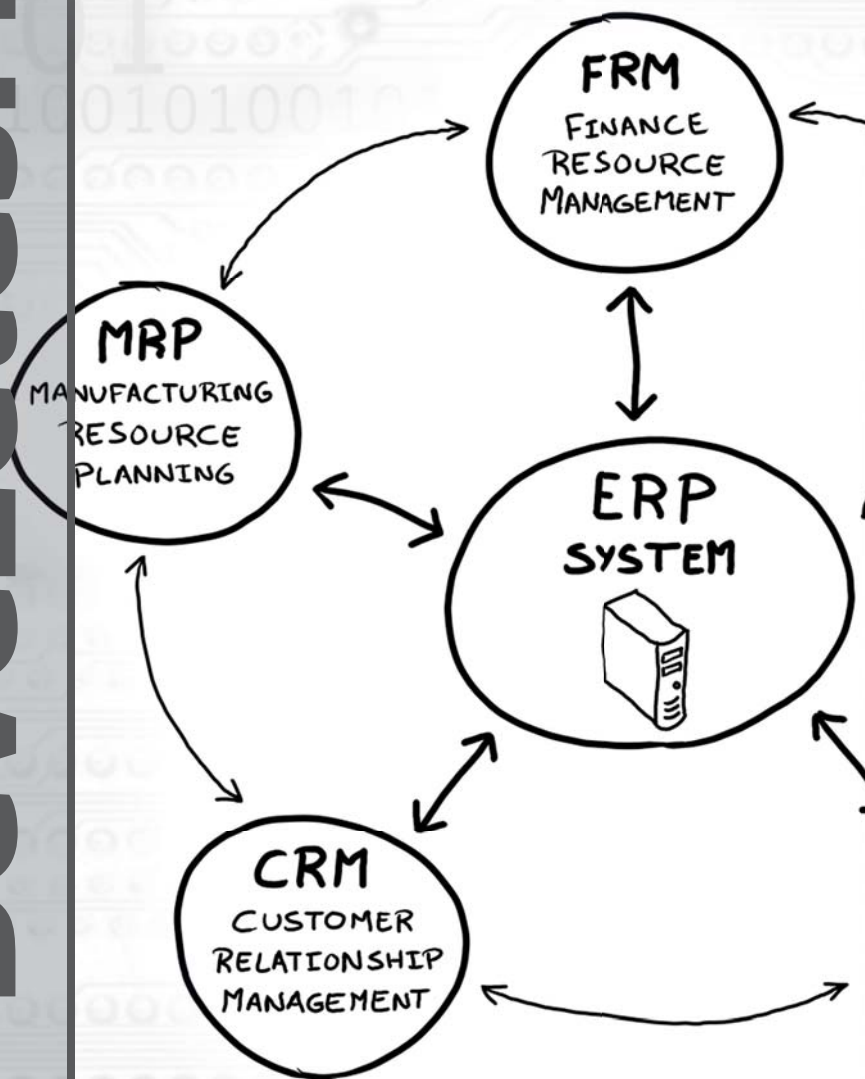
modellezés: a vállalat jövőbeni működését közösen alakítják ki kollégáinkkal.

mintaterem: itt az elkészült modell tesztelése történik egy jellemző, de szűkített adathalmazzal.

oktatás: a „Train the trainer” módszer alapján megtanítjuk kulcsfelhasználóinkat a rendszer üzemeltetésére. A végfelhasználókat már ők oktatják tovább az ISYS-ON támogatásával, hatékony eszközökkel.

éles indulás, előkészítés: ebben az előkészítő fázisban az adatmigrációt támogatjuk, mely remek alkalom arra, hogy a vállalat szakemberei megtisztítsák, frissítsék a meglévő adatvagyonot.

éles indulás, támogatás: a partner igényeihez és a feladat nagyságához igazított több szintű támogatási struktúra (pl.: támogatás távoli bejelentkezésen át, telefonos segítségnyújtás, 7x24 órás helyszíni támogatás).



Előkészítés

A rendszerbevezetés végrehajtására a vállalat projektszervezetet hoz létre, mely a bevezetésben érintett ügyviteli területek releváns képviselőiből és a munkájukat koordináló projektvezetőből áll.

Az első lépésben a vállalat stratégiai céljainak meghatározására, a vállalati folyamatok felmérésére kerül sor a vezetőkkel és a kijelölt munkatársakkal folytatott interjúk során. Meghatározásra kerülnek a prioritások, a gyenge pontok, a tervezett változások, valamint az igények. Az interjúk alapján felmérési dokumentum készül, mely részletesen tartalmazza a bevezetésben érintett vállalati folyamatokat, a bevezetés határait.

Ebben a fázisban kerül sor a hardver és szoftver elemek átadására, illetve a projektcsapat oktatására. Meghatározásra kerül a bevezetési projekt részletes ütemterve.

Az első szakaszban végzett felmérésre alapozva történik a rendszermodellezés: az ügyviteli folyamatokhoz használandó modulok és folyamatlépések meghatározása, a rendszer paramétereinek beállítása, a testreszabási feladatok kijelölése. A modellezés végén részletes dokumentáció készül az egyes ügyviteli lépések végrehajtásáról, a beállított paramétereiről. A modell elfogadása után kerül sor az adatbázis feltöltésére, kialakítására, az egyes folyamatlépések tesztelésére. Az adatok betöltése elektronikus úton, jellemzően EXCEL táblázatokból történik. A rendszer ebben a szakaszban már vállalati adatokat tartalmaz, és valós folyamatokat képez le. Fontos ebben a szakaszban a tényleges ügyvitelnek megfelelő rendszerhasználat, valamint az elért eredmények értékelése.

Az elvégzett beállításokat, a rendszerben leképezett folyamatokat, folyamatleírásokban rögzítik. Ez az alapja a végfelhasználói képzésnek is, melyet az ügyfél oldali projekt csapat végez. Ez a folyamatdokumentáció a későbbiekben szükség esetén módosítható annak érdekében, hogy mindig az aktuális folyamatokat fedje le, így az új felhasználóknak is segítséget nyújtson a rendszer használatához.

Az éles adatok feltöltése után a felhasználók, valamint a rendszer készen áll az indulásra. A feltöltött éles adatbázis ellenőrző tesztelését követően a felhasználók készek a rendszer üzemszerű, mindennapi használatára.



Rendszerindulás, projekt lezárás

A bevezetési projekt utolsó lépése az éles rendszerindítás. Ebben a szakaszban az ISYS-ON bevezető csapata segítséget nyújt az ismeretek elmélyítésében, támogatja a felhasználókat a rendszer kezdeti használatában. A sikeres bevezetés végén kerül sor a projekt lezárására.

Követés

Az ISYS-ON törekvése - és ez megítélésünk szerint találkozik partnereink elvárásaival is -, hogy ügyfeleinkkel hosszú távú kapcsolat alakuljon ki. Az együttműködés a magyarországi jogszabályok szerinti garanciális kötelezettségek vállalásán túl kiterjed a telepített rendszerek karbantartására, folyamatos fejlesztésére, képzési és konzultációs szolgáltatásokra. A bevezetési projekt lezárása után az ISYS-ON Kft. licenz követési és rendelkezésreállási szerződés keretén belül nyújtja a következő szolgáltatásokat.

Licenz követés – Magában foglalja a telepített szoftverek jogszabályváltozásokból eredő követését, a rendszer új verzióinak rendelkezésre bocsátását, valamint a hot-line szolgáltatást.

Rendelkezésre állás – A bevezetési projekt lezárását követően lehetőség nyílik arra, hogy a további együttműködés egy rendelkezésre állási szerződés keretében valósuljon meg. Ennek keretében az ISYS-ON Kft. a rendelkezésreállás időszakában, éves átalány díj ellenében – aktuális tevékenysége terhére – soronkívüliséget biztosít a felhasználónál felmerült igények kielégítésére. Ez lehet kiegészítő oktatás, konzultáció, új felhasználók betanítása, új folyamatok vagy új modulok rendszerbeli beállítása.

Kiegészítő tanfolyamok, oktatások

Felhasználóinknak lehetősége van a különböző QAD Enterprise Applications, valamint Progress tanfolyamok látogatására.

A QAD Enterprise Applications oktatások, különböző szinten, pénzügy, számvitel, logisztika és termelés területen szerveződnek.

A QAD Enterprise Applications támogatott adatbázis kezelői:

Progress RDBS, Oracle, illetve MS SQL-lel is bővíti.

A QAD Enterprise Applications rendszerkialakítása több rétegű az üzleti logika szintjén, a natív adatbázis kezelő program nyelvét, a Progress-t használja, míg a felhasználói felületen az irodai alkalmazások széles körében is ismert Microsoft .NET technológiát alkalmazza.

A Progress alapú rendszerek, így a QAD Enterprise Applications is a nyílt architektúrájú rendszerek közé tartoznak. Ennek köszönhetően gyakorlatilag hardver független, ezért az összes ismert hardvergyártó (IBM, HP, Sun, DEC, Data General, SGI) eszközén futtatható. A kliens – szerver felépítés lehetővé teszi a gyakorlatilag korlátlan számú felhasználó egyidejű rendszerhasználatát.

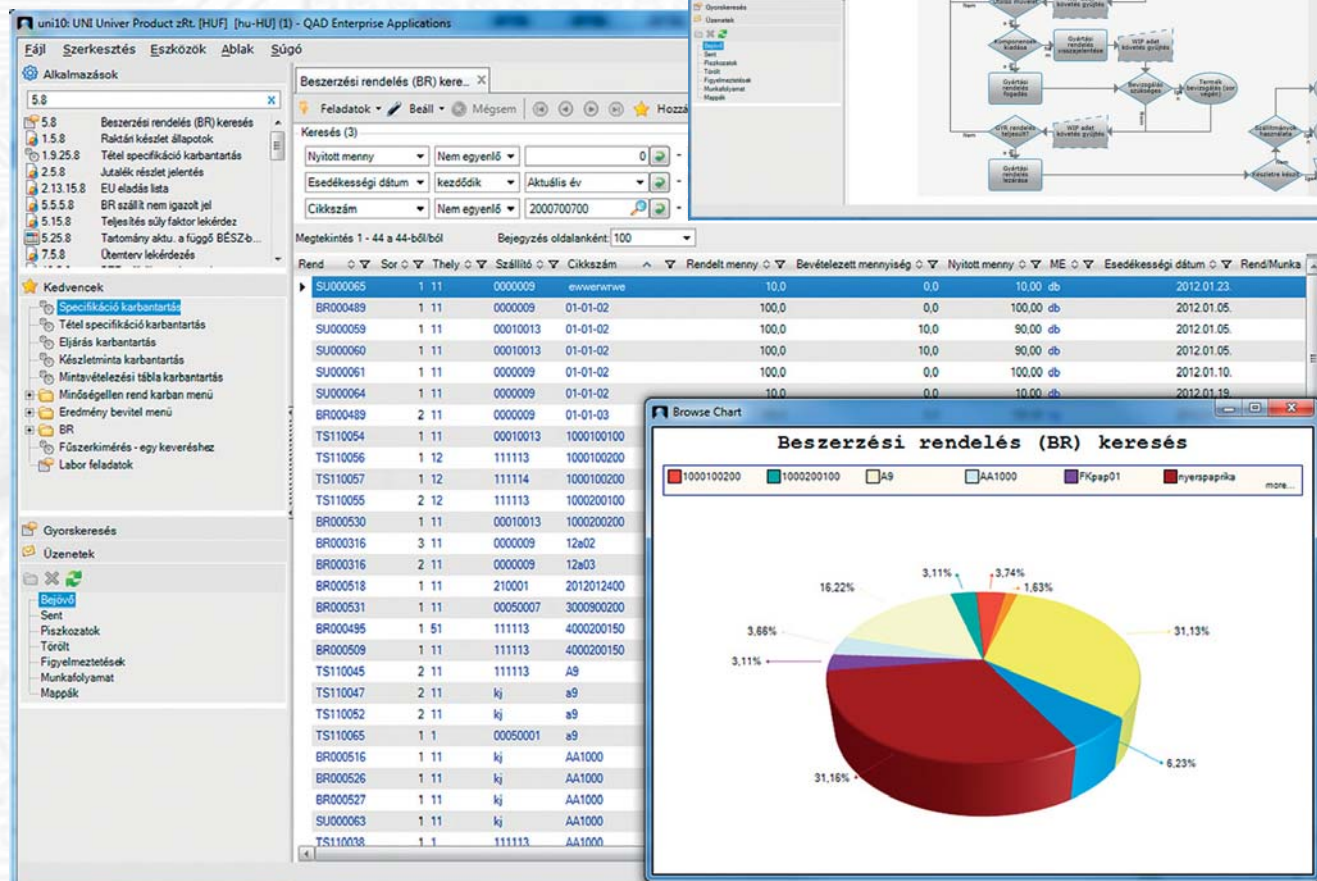
Felhasználói felület

A QAD Enterprise Applications-ben lehetőség van felhasználóként különböző felületek kialakítására, testre szabására. Tartalmazza az intraneten/interneten keresztül, bármely böngészővel való elérés lehetőségét. Ennek köszönhetően a rendszertől

távoli helyen dolgozó felhasználók – pl. vezetők, kereskedők – a világ bármely pontjáról bekapcsolódhatnak a QAD Enterprise Applications funkcióinak használatába.

Ez az elérési forma alkalmassá teszi a QAD Enterprise Applications-t arra is, hogy az azt alkalmazó cégek bekapcsolódjanak az elektronikus üzletvitelbe, vagyis hogy a vevő közvetlenül adja fel megrendelését, amelyet a QAD Enterprise Applications fogad és feldolgoz. A rendszer ezen a felületen keresztül a beszállítók számára is megnyílik, és ily módon végezhetik el például a készletfeltöltéseket.

A QAD Enterprise Applications felülete a Microsoft .NET fejlesztői technológiára épül. Számos olyan, új megoldásokat tartalmaz, melyek nem csupán látványosak, hanem kibővített funkcionalitásukkal megkönnyíthetik a felhasználók munkáját. A technológia nyújtotta adottságokból fakadóan a lehetőségek akár felhasználói szinten is kiterjeszthetők.



Kapcsolódás más rendszerekhez

A QAD Enterprise Applications beépített interfészei lehetővé teszik, illetve megkönnyítik más alkalmazói rendszerekhez történő kapcsolódást. A bankokhoz vagy a rendszerhez illeszthető speciális funkciójú alkalmazásokhoz (pl. raktárirányítás, termelés finomprogramozás, stb.) kidolgozott kapcsolódási felületek állnak rendelkezésre.

A QAD Enterprise Applications lehetővé teszi a más rendszerekből vagy adatgyűjtő eszközökről (pl. vonalkód-olvasó, RFID (Radio-Frequency Identification, Rádiófrekvenciás azonosító) eszközök, pénztárgépek, mérlegek, beléptető rendszerek) történő adatbevitelt, s ugyancsak biztosítja a más rendszerek (pl. az Excel táblázatkezelő) felé történő adattovábbítást.

Adatbázisok kezelése

A QAD Enterprise Applications képes egy logikai egységként kezelni egymástól távol lévő, fizikailag független adatbázisokat. (Ez a megoldás különösen multinacionális vállalati környezetben előnyös.) További támogatásokat nyújt a rendszer abban az esetben, amikor az adatbázisok nem képeznek logikai egységet, de a vállalatok együttműködését az informatikára is ki lehet terjeszteni a rendelések automatikus átkonvertálásával és az EDI-n keresztüli üzenetváltással.

Biztonság

Az adatbázis biztonságát és konzisztenciáját a választott adatbázis-kezelő garantálja, meggátolva, hogy bármilyen üzemzavar esetén az adatbázisban hiba, ellentmondás keletkezzen. A QAD Enterprise Applications hozzáférési rendszere alapvetően menü-orientált, de lehetőség van ezen belül a kulcsadatokhoz való hozzáférés további szigorításra.

Back-Office támogatás

Az ISYS-On Kft. törekvése, hogy ügyfeleinkkel hosszú távú kapcsolat alakuljon ki. A bevezetési projekt lezárása után a rendszer használata során felmerülő kérdések megválaszolására, a külső és belső üzleti környezet változásaiból adódó új igények kielégítésére, a felhasználók ismereteinek fris-

sítésére és bővítésére, a magyarországi szabályok szerinti garanciális kötelezettségek vállalásán túl, támogatásunk kiterjed a telepített rendszerek karbantartására, folyamatos fejlesztésére, internetes és személyes konzultációs, képzési szolgáltatásokra.

Ügyfeleink ilyen irányú igényeit, erre a célra létrehozott külön szervezeti egység elégíti ki, mely munkatársak között a különböző funkcionális területek bevezetési tapasztalataival is rendelkező szakértők, valamint szoftverfejlesztő szakemberek egyaránt megtalálhatók.

Webes igénykezelési rendszer

A bevezetési projekt lezárása után ügyfeleinkkel való együttműködésünket internetes ügyfélszolgálati portál, igénykezelési rendszer támogatja. Ennek segítségével partnereink az általuk kijelölt és különböző jogosultságokkal rendelkező regisztrált felhasználói, a hét bármely napján, napi 24 órában tehetnek fel a rendszer működésével kapcsolatos kérdéseket, jelenthetnek be új igényeket, problémákat. E felületen keresztül kérhetnek funkcionális módosításokat, helyszíni vagy telefonos szakértői konzultációkat, felhasználói oktatásokat.

A webes portál segítségével a felmerült kérdések megválaszolása, a problémák megoldása, az új igények kezelése áttekinthetően és nyomon követhetően történik. A rendszer biztosította workflow és értesítő e-mail a folyamatot gyorsabbá és hatékonyabbá teszi. A rendszer alkalmazásának további előnye, hogy részleteiben is kimutatható, hogy az egyes igényekre milyen gyorsasággal reagáltak szakembereink.

A portálról az új igényeket kielégítő programmódosítások, az esetleges garanciális javítások programcsomagjai online letölthetőek, így ezek a lehető leggyorsabban válhatnak a rendszer működő részévé.



Szakértő kollégáinkkal kapcsolatba léphet az alábbi elérhetőségeken:

ISYS-ON Informatikai Tanácsadó Kft.

1134 Budapest, Tüzér u. 39-41.

TEL.: 06-1-452-1300

FAX.: 06-1-452-1301

info@isys-on.hu

www.isys-on.hu